

Términos y Condiciones

Munay Spa | Spa a domicilio

Este contrato describe los términos y condiciones generales ("Términos y condiciones") que regulan la navegación y utilización de la aplicación (en adelante, la "Aplicación"), propiedad de Munay Spa | Spa a domicilio (en adelante, "Munay Spa | Spa a domicilio"), por parte de cualquier "Usuario" que ingrese a la "Aplicación" y utilice sus servicios. Los presentes Términos y Condiciones se aplican tanto a "Clientes" como a "Terapeutas", sin perjuicio de las condiciones particulares aplicables a cada uno de ellos. Para los fines de estos Términos y Condiciones, el término "Usuario" / "Usuarios" hace referencia en forma indistinta a los "Terapeutas" y a los "Clientes".

Munay Spa | Spa a domicilio es una plataforma informática de oferta y demanda que contacta a las personas que desean ofrecer sus servicios como especialistas en masajes (en adelante, "Masoterapeuta" / "Masoterapeuta") con personas que requieren tales servicios (en adelante, "Cliente" / "Clientes").

1. ACEPTACIÓN

1.1. Al usar, ingresar o registrarse en la "Aplicación" o utilizar cualquier servicio desde o a través de la "Aplicación", el "Usuario" acuerda expresamente que declara conocer y aceptar todos los Términos y Condiciones que aquí se detallan. Cualquier "Usuario" que no acepte estos términos y condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la "Aplicación" y los servicios que se ofrecen y proporcionan a través de la misma.

2. OBJETO

2.1. La "Aplicación" consiste en una plataforma online cuyos servicios (en adelante, los "Servicios") consisten en facilitar el acercamiento entre los "Usuarios" con la finalidad de prestar o demandar servicios.

3. REGISTRO

3.1. Para acceder a los "Servicios" de la "Aplicación", el "Usuario" deberá crear una Cuenta de "Usuario" (en adelante, "Cuenta"), completando todos los campos del formulario de inscripción con datos válidos y aceptar obligatoriamente los presentes Términos y Condiciones.

3.2. Los "Terapeutas", para ofrecer los "Servicios" a través de la "Aplicación", previamente a la creación de la "Cuenta", deberán cumplir con lo estipulado en la cláusula 8.1 de estos Términos y Condiciones.

3.3. Al registrarse en la "Aplicación", los "Usuarios" aceptan y autorizan que su perfil sea visible y público para todos los "Usuarios" de la "Aplicación"

3.4. Los “Terapeutas”, para poder ofrecer sus servicios a través de la “Aplicación”, autorizan a “Munay Spa | Spa a domicilio” a publicar en la “Aplicación” todos los datos de su perfil, información y fotografías, a efecto de poner tales datos a disposición de los “Clientes” que contraten los servicios.

3.5. El “Usuario” es el único responsable de mantener la seguridad de la “Cuenta”, debiendo seleccionar una contraseña secreta y segura.

3.6. El “Usuario” no debe publicar, distribuir o compartir la información de acceso a la “Cuenta”.

3.7. El “Usuario” deberá notificar a “Munay Spa | Spa a domicilio” de forma inmediata cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de la Cuenta por correo electrónico: contacto@spamunay.com

3.8. El “Usuario” garantiza poseer la edad mínima necesaria de 18 (dieciocho) años para utilizar los “Servicios” de la “Aplicación”. En caso de no cumplir con la edad mínima, los “Usuarios” bajo ninguna circunstancia tendrán autorización de “Munay Spa | Spa a domicilio” para utilizar la “Aplicación”, siendo los propios “Usuarios” responsables por la falsedad de los datos que ingresen a la aplicación al momento de generar la “Cuenta”.

3.9. El “Usuario” en ningún caso podrá:

- 3.9.1. Utilizar el correo electrónico de otra persona para la creación de la “Cuenta”.
- 3.9.2. Utilizar, como nombre de “Usuario”, un nombre ofensivo, vulgar u obsceno.
- 3.9.3. Utilizar, como nombre de “Usuario”, un nombre sujeto a derechos de otra persona sin contar con la debida autorización.
- 3.9.4. Utilizar, sin la debida autorización, la “Cuenta” de otro “Usuario”.
- 3.9.5. Utilizar, sin la debida autorización, información de otro “Usuario” como propia.
- 3.9.6. Utilizar la “Aplicación” o los “Servicios” de la “Aplicación” para contratar o solicitar a otros “Usuarios” con finalidades diferentes a las previstas en la “Aplicación” y en estos Términos y Condiciones.

3.10. El “Cliente” podrá dar de baja en el momento que lo desee la “Cuenta” de la “Aplicación”.

3.11. “Munay Spa | Spa a domicilio” se reserva el derecho de cerrar y/o cancelar la “Cuenta” de cualquier “Usuario” que no cumpla con estos Términos y Condiciones.

4. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

4.1. “Munay Spa | Spa a domicilio” es una empresa que, a través de la “Aplicación” pone a disposición de los “Clientes” un servicio para que éstos busquen y utilicen los servicios que ofrecen los “Terapeutas”; permite que los “Clientes” evalúen el servicio

que recibieron; y permite que los “Terapeutas” publiquen su perfil para tener mayores oportunidades de ofrecer sus servicios.

4.2. “Munay Spa | Spa a domicilio” no está involucrado en ninguna transacción entre “Terapeutas” y “Clientes”, sino que se limita a ponerlos en contacto. “Munay Spa | Spa a domicilio” no es una consultora ni agencia de empleo y, por lo tanto, no se responsabiliza por los términos de contratación pactados entre “Terapeutas” y “Clientes” en forma posterior y diversa a la conexión realizada a través de la “Aplicación”. En caso de surgir una relación laboral entre los “Terapeutas” y el “Cliente”, éste último será el único responsable de cumplir con toda la normativa laboral y de seguridad social que resultare aplicable.

5. FUNCIONAMIENTO

5.1. El “Cliente” que desee contratar los servicios ofrecidos por el “Terapeuta” deberá completar el formulario disponible en la “Aplicación”, indicando el servicio y modalidad requeridos y seleccionar un perfil entre los “Terapeutas” que figuran en la “Aplicación”. En todo caso, Munay Spa | Spa a domicilio servirá como un mecanismo para agilizar y facilitar la gestión de la contratación que se producirá entre el “Cliente” y los “Terapeutas”. Serán los “Terapeutas” y el “Cliente” los que determinen y fijen las características, modalidades y duración que tendrá cada servicio contratado de manera individualizada.

5.2. Los “Clientes” podrán contratar los servicios de los “Terapeutas” siempre que lo requieran y éstos estén disponibles.

6. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS EN GENERAL

6.1. Los “Usuarios” aceptan cumplir con los presentes Términos y Condiciones, así como de todas las leyes y normativas aplicables. En particular, no usarán la “Aplicación” para exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que:

- 6.1.1. Sea falso o engañoso.
- 6.1.2. Sea discriminatorio, difamatorio, ofensivo u obsceno o que pueda incitar a discriminación, odio o violencia contra una persona o grupo de personas a causa de su origen o su pertenencia a un grupo étnico, país, raza o religión específica, o a causa de su género, orientación sexual o incapacidad.
- 6.1.3. Afecte a la intimidad o el orden público.
- 6.1.4. Viole las disposiciones legales respecto de la prensa o la protección de menores.
- 6.1.5. Perjudique a terceros.

6.2. El “Usuario” se compromete a no usar ningún motor, software, herramienta, agente u otro sistema o mecanismo (incluidos, sin limitación, navegadores, spiders, avatars, o agentes inteligentes) para navegar o hacer búsquedas en la “Aplicación”, excepto el motor de búsqueda y los agentes de búsqueda que están disponibles en la “Aplicación”. El “Usuario” se compromete a no usar la “Aplicación” o los servicios

puestos a su disposición de forma que la “Aplicación” o dichos servicios sean interrumpidos o perjudicados, disminuyendo o menoscabando su eficiencia de cualquier forma.

6.3. Los “Usuarios” se comprometen a asumir la responsabilidad total por el uso de la “Aplicación” y, consecuentemente, aceptan la responsabilidad conforme a los presentes Términos y Condiciones respecto al uso de la “Aplicación” por terceros que sean autorizados para usar la “Aplicación” por el “Usuario” y que incumplan dichos Términos y Condiciones.

6.4. El “Usuario” se compromete a no usar la “Aplicación” para obtener acceso o tratar de acceder sin autorización a otros sistemas informáticos.

7. INDEPENDENCIA DE LAS PARTES

7.1. Los “Terapeutas” reconocen que el único vínculo entre ellos y “Munay Spa | Spa a domicilio” consiste en aquél mediante el cual “Munay Spa | Spa a domicilio” se obliga a la provisión de cursos de capacitación y de servicios de publicidad, no existiendo ningún otro tipo de relación entre ambos.

7.2. Los “Clientes” reconocen que el único vínculo entre ellos y “Munay Spa | Spa a domicilio” consiste en aquél mediante el cual “Munay Spa | Spa a domicilio” les proporciona datos de contacto de “Terapeutas”, a fin de poder contratar en forma independiente los servicios de estos últimos.

8. OBLIGACIONES DE LOS “CLIENTES”

8.1. El “Cliente” deberá solicitar el servicio cuando menos 180 minutos antes de la hora en lo requiera y se compromete a no demandar servicios que no pueda pagar.

8.2. El “Cliente” podrá evaluar cada servicio recibido por parte de los “Terapeutas”, pero también debe tener en cuenta que podrá ser valorado positiva o negativamente por el “Terapeuta”, con la finalidad de que tanto el “Terapeuta” como el “Cliente” tengan la certeza de recibir un trato respetuoso y cordial.

8.3. En caso de que el “Cliente” tenga más de 2 votos negativos, “Munay Spa | Spa a domicilio” se reserva el derecho de eliminar la cuenta del “Cliente”.

8.4. “Munay Spa | Spa a domicilio” se reserva el derecho de eliminar la “Cuenta” del “Cliente” si este realiza un uso abusivo, malintencionado o de mala fe de la plataforma o si actuó de manera agresiva o inadecuada al momento de recibir la prestación del servicio.

8.5. El “Cliente” está obligado a pagar el precio pactado por la prestación del servicio, dicho pago se cobrará por anticipado; cuando menos 180 minutos antes de la hora en lo requiera.

9. OBLIGACIONES DE LOS “TERAPEUTAS”

9.1. Los “Terapeutas”, al registrarse en la “Aplicación”, se comprometen a mantener una conducta profesional y cumplir puntualmente los servicios para los que contacta con el “Cliente”.

9.2. El “Terapeuta” que desee ofrecer sus servicios a través de la “Aplicación” deberá cargar a su “Cuenta” su correo electrónico y proporcionará a “Munay Spa | Spa a domicilio” los datos solicitados en el formulario de la “Aplicación”. “Munay Spa | Spa a domicilio” se contactará con el “Terapeuta” para concretar una entrevista personal, teniendo derecho de averiguar sobre los antecedentes del postulante y, en su caso, rechazar su solicitud. Si el “Terapeuta” es admitido por “Munay Spa | Spa a domicilio”, podrá comenzar a ofrecer sus servicios inmediatamente a través de la “Aplicación”.

9.3. En la “Aplicación” se especificará el costo del servicio y cargos adicionales por el uso de la misma. Dichos costos podrán ser consultados por el “Cliente” al momento de confirmar la cita con el “Terapeuta”.

9.4. El “Terapeuta” deberá tener en consideración que su fiabilidad será valorada positiva o negativamente por el “Cliente”, por lo que cuantos más votos positivos tenga, tendrá más posibilidades de contactarse, a través de la “Aplicación” con otros “Clientes”.

10. CONDICIONES, DURACIÓN, CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS ANUNCIOS

10.1. El “Cliente” podrá solicitar la prestación de los servicios ofrecidos en la “Aplicación” pagando el 100% del costo al momento de agendar el servicio, a través de uno de los medios de pago ofrecidos en la “Aplicación” y completando los datos allí requeridos para el exitoso agendamiento del servicio.

10.2. Modificaciones al servicio. En caso de que el “Cliente” decida o necesite hacer modificaciones al servicio, deberá apegarse a los siguientes términos:

- Si se desea realizar un cambio a la ubicación en un radio menor a 2 (dos) kilómetros; ya sea este cambio de edificio, número interior o si el cliente desea agregar referencias del domicilio, esto debe hacerse con por lo menos 24 (veinticuatro) horas de anticipación a la cita previamente agendada.
- Igualmente, si el “Cliente” quiere realizar el cambio de horario o día de la cita agendada, este debe hacerse en no menos de 24 (veinticuatro) horas de anticipación a la cita.
- Si el “Cliente” requiere cambiar el género del terapeuta, debe hacerse con por lo menos 5 (cinco) horas de anticipación a la cita agendada.
- Si el “Cliente” requiere cambiar el tipo de servicio solicitado, debe hacerse con por lo menos 5 (cinco) horas de anticipación a la cita previamente agendada.

- Un servicio sólo podrá modificarse una vez. Si el “Cliente” necesita hacer una segunda modificación, será necesario cancelar el servicio y volver a agendarlo. Por tanto, se le descontará un valor correspondiente al 15% del costo del servicio y el 85% restante se abonará a “Cuenta” para que pueda realizar la programación del nuevo servicio pagando la penalidad.

10.3. Cancelaciones. En caso de que el “Cliente” decida no tomar, ni reprogramar un servicio pagado y agendado, no se realizarán reembolsos al medio de pago ni en efectivo, y el “Cliente” se apegará a los siguientes términos de cancelación:

En caso de cancelación del servicio, se le cobrará al cliente el 15% del monto total del servicio. El 85% restante se abonará a “Cuenta”, el cual el “Cliente” podrá utilizar en el futuro a su discreción para agendar servicios en la “Aplicación”.

- Si la cancelación se realiza a menos de 24 horas del servicio, la sanción será del 30% del monto total del servicio. El 70% restante se abonará a “Cuenta”.
- Si la cancelación se realiza a menos de 6 horas del servicio, la sanción será del 50% del monto total del servicio. El 50% restante se abonará a “Cuenta”.
- Si la cancelación se realiza a menos de 3 horas del servicio, la sanción será del 100% del monto total del servicio. Es decir, que el servicio se considerará completado.

En el supuesto de que el “Terapeuta” se presente en el domicilio del “Cliente” y este último lo haga esperar más de 15 (quince) minutos sin recibirlo para iniciar el servicio, el “Terapeuta” tendrá la facultad de retirarse del domicilio y Munay Spa | Spa a domicilio considerará el servicio completado.

11. PAGO DE LOS SERVICIOS

11.1. Al confirmar la cita “El “Cliente”, a través de la “Aplicación” podrá solicitar, factura por los servicios contratados, “Munay Spa | Spa a domicilio” se obliga a enviar la factura vía correo electrónico al “Cliente”, a más tardar tres días después de que se haya prestado el servicio.

La facturación electrónica (CFDI) de los servicios adquiridos a “Munay Spa | Spa a domicilio”, podrá realizarse en línea a través de nuestro sitio web, la cual solo podrá ser emitida dentro del mismo mes en que se haya realizado el pago del servicio.

“Munay Spa | Spa a domicilio” no se responsabiliza, en ningún caso, frente a la no prestación del servicio por parte del “Terapeuta”; sin embargo tomará en cuenta la calificación que otorgue el “Cliente” con el objeto de eliminar la “Cuenta” del “Terapeuta” por incumplimiento a las obligaciones señaladas en este contrato.

11.2. Los precios de los servicios no incluirán todos los impuestos correspondientes.

11.3. Una vez realizado el pago, el “Cliente” recibirá una confirmación de pago en su correo electrónico. Todos los cargos son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por “Munay Spa | Spa a domicilio”, utilizando el método de pago preferido indicado en su “Cuenta” y, después de ello, “Munay Spa | Spa a domicilio” le enviará un recibo por correo electrónico. Si se determina que el método de pago de su

“Cuenta” principal ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, usted acepta que “Munay Spa | Spa a domicilio”, utilice un método de pago secundario en su “Cuenta”, si estuviera disponible.

12. BONOS DE DESCUENTO

12.1. “Munay Spa | Spa a domicilio” podrá otorgar bonos descuento a cualquier “Cliente” en el momento que considere apropiado y por cualquier motivo.

12.2. El bono podrá ser utilizado por el “Cliente” al confirmar la prestación del servicio y tendrá que elegirlo al momento de introducir los datos de pago. En ningún caso se podrá hacer uso de un bono descuento para una tarea posterior a la confirmación del mismo.

12.3. Cada bono descuento tiene un valor y una fecha de caducidad. El bono estará a disposición del “Cliente” durante el proceso de confirmar un servicio, antes de introducir los datos de pago, siempre y cuando no haya pasado la fecha y hora de caducidad del mismo.

12.4. El valor del bono será descontado del precio del servicio contratado, pero no se aplicará sobre los gastos extra que pudiera incluir dicho servicio.

12.5. Los bonos descuento no son acumulables. En caso de que el “Usuario” disponga de más de un bono descuento, sólo podrá utilizar uno por servicio contratado.

12.6. El bono descuento no se podrá utilizar parcialmente. Es decir, si el precio de la tarea es inferior al valor del bono, el valor excedente se perderá y no se podrá utilizar en ningún otro servicio.

12.7. En caso de cancelación de un servicio contratado con un bono descuento, dicho bono se reactivará, y estará disponible nuevamente para el “Cliente”, siempre y cuando dicha cancelación se realice cuando menos cuatro horas antes de la cita. El “Cliente” deberá tener en cuenta que el bono mantendrá su fecha de caducidad, por lo que, si la fecha de caducidad del bono es anterior a la fecha de cancelación del servicio el “Cliente” perderá el bono descuento.

12.8. “Munay Spa | Spa a domicilio” podrá cancelar un bono por cualquier razón y sin previo aviso.

13. CONTENIDO Y PROPIEDAD INTELECTUAL

13.1. La “Aplicación” es de exclusiva propiedad de “Munay Spa | Spa a domicilio”. “Munay Spa | Spa a domicilio” autoriza a los “Usuarios”, sujetos a estos Términos y Condiciones, a que accedan y usen la “Aplicación” (tal y como se define más adelante), descarguen e impriman el contenido disponible en el mismo, exclusivamente para su uso personal y no comercial.

13.2. Los contenidos de la “Aplicación”, tales como diseños, textos, gráficos, imágenes, vídeo, información, logotipos, iconos, software, archivos de audio y otros tipos de contenido (de forma colectiva, el “Contenido de Munay Spa | Spa a

domicilio”) están protegidos bajo las leyes de propiedad intelectual e industrial y otras normas.

Todo el Contenido de “Munay Spa | Spa a domicilio” es propiedad exclusiva de Munay Spa | Spa a domicilio y/o de sus licenciantes. Por lo tanto, ningún contenido en los presentes Términos y Condiciones tendrá el efecto de otorgarle a los “Usuarios” algún tipo de derecho en relación con derechos de autor, marcas u otros derechos de propiedad intelectual o industrial en la “Aplicación”, con excepción de los derechos limitados de uso sobre dicho servicio, según se hace constar en estos Términos y Condiciones.

13.3. Toda la información, datos, textos, software, música, sonido, fotografía, gráficos, vídeo, publicidad, mensajes u otros materiales que el “Terapeuta” envíe, publique o muestre en la “Aplicación” (“Contenido del “Terapeuta”) es responsabilidad exclusiva del mismo. El “Terapeuta” retendrá todos los derechos de patente, marcas, nombres comerciales y derechos de propiedad intelectual sobre el “Contenido del Terapeuta” que envíe, publique o muestre a través de la “Aplicación” y, por tanto, es responsable de proteger dichos derechos, según corresponda.

13.4. El “Terapeuta” garantiza a “Munay Spa | Spa a domicilio” que todo el “Contenido del Usuario” es lícito y que no viola derechos de terceros.

13.5. Al enviar, publicar o mostrar el “Contenido del Terapeuta” con la intención de que esté disponible para el público, el “Terapeuta” otorga a “Munay Spa | Spa a domicilio” una licencia global, no exclusiva y libre de regalías para reproducir, adaptar, distribuir y publicar dicho contenido con el fin de que “Munay Spa | Spa a domicilio” promocióne sus servicios.

“Munay Spa | Spa a domicilio” suspenderá el uso del “Contenido del Terapeuta” en un periodo comercial razonable una vez que el “Contenido del Terapeuta” haya sido retirado de “Munay Spa | Spa a domicilio”.

13.6. Al subir contenido a la “Aplicación”, el “Terapeuta” autoriza a “Munay Spa | Spa a domicilio” a permitir que los “Usuarios” accedan, muestren, vean, almacenen y reproduzcan dicho “Contenido del Terapeuta” siempre y cuando sea con la finalidad de conocer y/o contratar los servicios.

El “Terapeuta” será propietario del “Contenido del Terapeuta” colocado en la “Aplicación” y retendrá todos y cada uno de los derechos que puedan existir en dicho “Contenido del Terapeuta”. “Munay Spa | Spa a domicilio” puede revisar y retirar cualquier “Contenido del Terapeuta” que, bajo su criterio exclusivo, viole estos Términos y Condiciones, las leyes, normativa y regulación aplicable, sea abusivo, perjudicial, ofensivo o ilegal, o que viole los derechos dañe o amenace la seguridad de los “Usuarios” de la “Aplicación”. “Munay Spa | Spa a domicilio” se reserva el derecho de expulsar a los “Usuarios” a prevenir que vuelvan a acceder o usar la “Aplicación” por violar estos Términos y Condiciones, las leyes, normas o regulaciones aplicables.

13.7. “Munay Spa | Spa a domicilio” se reserva el derecho de no aceptar, publicar, mostrar o transmitir cualquier “Contenido del Terapeuta” a criterio propio y puede tomar aquellas medidas legales que considere necesarias o apropiadas en relación al “Contenido del Terapeuta”, cuando dicho “Contenido del Terapeuta” pueda provocar que “Munay Spa | Spa a domicilio” incurra en alguna responsabilidad legal, dañe el nombre o su imagen pública o provoque que pierda a sus “Clientes” o los servicios de otros “Terapeutas”.

13.8. “Munay Spa | Spa a domicilio” no se responsabiliza por el “Contenido del Terapeuta”, ni por ningún tipo de comunicación publicada por cada “Terapeuta”, del mismo modo que no respaldará las opiniones expresadas por los “Clientes”. El “Terapeuta” entiende que confía en cualquier material publicado por otros “Terapeutas” y que lo hace por su cuenta y riesgo.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

14.1. “Munay Spa | Spa a domicilio” es una empresa que pone a disposición a través de la “Aplicación” un servicio para que los “Clientes” se contacten con los “Terapeutas” y puedan contratar los servicios ofrecidos por estos. La responsabilidad de “Munay Spa | Spa a domicilio” se circunscribe únicamente a este ámbito de actividad.

14.2. En ningún caso “Munay Spa | Spa a domicilio” será responsable por los daños y/o perjuicios y/o pérdidas de cualquier índole que los “Terapeutas” o “Clientes” pudieren sufrir como consecuencia de la contratación entre ellos, así como tampoco será responsable por los términos de contratación pactados entre “Terapeutas” y “Clientes”.

15. RENUNCIA DE GARANTÍA

15.1. Los “Terapeutas” reconocen que el rol de “Munay Spa | Spa a domicilio” se limita a conectarlos con los “Clientes” y no tiene control ni está obligado a tomar ninguna medida sobre:

- 15.1.1 La veracidad y /o exactitud de los datos proporcionados por los “Clientes” al momento del registro.
- 15.1.2. El control sobre el desempeño y/o conducta de los “Terapeutas” en la prestación de sus servicios o de la conducta de cualquier otro “Usuario” de la “Aplicación”.
- 15.1.3. La calidad o la naturaleza de los servicios realizados a través de la “Aplicación”.
- 15.1.4. Los daños que pudieren surgir de la contratación entre “Clientes” y “Terapeutas”.
- 15.1.5. Los Términos de contratación pactados entre “Terapeutas” y “Clientes”.
- 15.1.6. Los inconvenientes de acceso a la “Aplicación” que sean causados por cualquier software utilizado por los “Usuarios” en la introducción de información para ofrecer o demandar servicios.

15.2. Al aceptar estos Términos y Condiciones los “Usuarios” aceptan que “Munay Spa | Spa a domicilio” no se hace responsable ante riesgos tales como daño físico, tratar con extraños o personas actuando bajo apariencias falsas. Los Usuarios aceptan todos los riesgos asociados con el trato con otros “Usuarios” con los que pueda entrar en contacto a través de la “Aplicación” y es su responsabilidad adoptar las medidas de seguridad pertinentes.

15.3. “Munay Spa | Spa a domicilio” no garantiza que la “Aplicación” funcionará libre de errores o que la “Aplicación” y su servidor están libres de virus informáticos u otros mecanismos lesivos. Si por el uso de la “Aplicación” tiene que acudir al servicio técnico o reponer el equipo o datos, “Munay Spa | Spa a domicilio” no será responsable de estos gastos. “Munay Spa | Spa a domicilio” recomienda a los “Usuarios” a mantener copias de seguridad de su contenido. En la medida en que lo permita la ley, en ningún caso “Munay Spa | Spa a domicilio” será responsable por el borrado, pérdida o modificación no autorizadas de cualquier contenido de los “Usuarios”.

16. INDEMNIZACIÓN

16.1. El “Terapeuta” mantendrá a salvo, defenderá y exonerará a “Munay Spa | Spa a domicilio” de todo daño, responsabilidad y costo que pudiera surgir como consecuencia de un reclamo de terceros contra “Munay Spa | Spa a domicilio” y/o sus directivos y/o representante y/o empleado de cualquier cargo, acción o demanda, incluyendo, pero no limitándose a, los gastos legales razonables, que resulten de: (i) cualquier material que los “Usuarios” proporcionen en la “Aplicación” (ii) cualquier uso del Contenido de la “Aplicación” (iii) el Uso de la “Aplicación” contrario a estos Términos y Condiciones. “Munay Spa | Spa a domicilio” le notificará puntualmente de cualquier demanda, acción o proceso.

17. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

17.1. “Munay Spa | Spa a domicilio” respeta la privacidad de los datos de los “Usuarios” y se compromete a cumplir toda la legislación aplicable sobre protección de datos en vigor. Excepto que sea requerido por las leyes o permitido por los presentes Términos y Condiciones, “Munay Spa | Spa a domicilio” no divulgará sin consentimiento los datos de los “Usuarios” a ningún tercero. Sin perjuicio de ello, con objeto de mantener la integridad de la “Aplicación”, “Munay Spa | Spa a domicilio” se reserva el derecho a remitir datos de contacto a cualquier autoridad reguladora cuando sea requerido, incluidas las autoridades judiciales o policiales. “Munay Spa | Spa a domicilio” también podrá enviar datos de contacto cuando surja una queja relativa al uso del “Aplicación” por parte de un “Usuario” y cuando el mismo fuere contrario a estos Términos y Condiciones.

18. SUSPENSIÓN Y RESCISIÓN

18.1. El contrato entre “Munay Spa | Spa a domicilio” y los “Usuarios” tendrá vigencia mientras se encuentren registrados en la “Aplicación”, ya sea como “Clientes” o como “Terapeutas”.

18.2. “Munay Spa | Spa a domicilio” se reserva el derecho a suspender los servicios demandados por los “Usuarios” y todas las contraseñas y códigos de acceso ante la sospecha de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

18.3. En caso de que “Munay Spa | Spa a domicilio ” suspendiera los servicios a un “Usuario”, de conformidad con la cláusula anterior, en caso de que se comprobara que el “Usuario” no incumplió con los Términos y Condiciones del presente a petición podrá registrarse nuevamente en la “Aplicación” y su petición quedará resuelta inmediatamente mediante notificación por escrito (incluyendo las comunicaciones por correo electrónico) enviada por “Munay Spa | Spa a domicilio”.

18.4. Al producirse la resolución o vencimiento de estos Términos y Condiciones, todas las licencias y derechos otorgados a los “Usuarios” quedarán inmediatamente cancelados, así como todo acceso otorgado por “Munay Spa | Spa a domicilio ” en relación con la “Aplicación”.

19. ACUERDO COMPLETO

19.1. Los Términos y Condiciones enunciados constituyen el acuerdo completo entre los “Usuarios” y “Munay Spa | Spa a domicilio” respecto de la “Aplicación” y los Servicios de la “Aplicación”. Estos términos sustituyen todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas (orales, escritas o electrónicas) entre los “Usuarios” y “Munay Spa | Spa a domicilio”.

19.2. Si alguna disposición de los Términos y Condiciones resultaren inválidas, la disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que las condiciones del Servicio continúen siendo ejecutables.

19.3. Si los “Usuarios” o “Munay Spa | Spa a domicilio ” no pudiesen ejercer los derechos y facultades que emanan de estos Términos y Condiciones, esto no se considerará una renuncia a la continuación de los demás derechos y facultades.

20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

20.1. Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana.

20.2. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida al arbitraje del Centro Empresarial de Mediación y Arbitraje, de acuerdo con la reglamentación vigente de dicho tribunal. La sede de dicho arbitraje será la Ciudad de Querétaro.

21. VINCULACIÓN DE “LOS TERAPEUTAS”

21.1. El “Terapeuta” podrá publicar su perfil gratuitamente en la aplicación para terapeutas de Munay Spa | Spa a domicilio , previa verificación en entrevista y prueba técnica y validación de datos llevada a cabo por Munay Spa | Spa a domicilio. Una vez aprobado el “Terapeuta” como apto, y completado su perfil dentro de la aplicación para terapeutas de Munay Spa | Spa a domicilio, este podrá tomar servicios dentro de la misma.

21.2. Los servicios disponibles y requeridos por los “Clientes” de Munay Spa | Spa a domicilio aparecerán publicados en la aplicación para Terapeutas. Los “Terapeutas” podrán tomar los servicios de acuerdo a su disponibilidad, ubicación y ciñéndose a las preferencias de los clientes de Munay Spa | Spa a domicilio en cuanto a género del terapeuta y en cuanto a un “Terapeuta” en específico, lo cual el “Cliente” expresará en la sección de observaciones. Ambas selecciones habiendo sido hechas al momento de solicitar el servicio.