

Preguntas frecuentes

Munay Spa | Spa a domicilio

1. ¿Cómo funciona?

Munay Spa | Spa a domicilio lleva a tu casa, oficina, evento; terapeutas calificados y seleccionados por un equipo experto para brindarte un servicio de masaje profesional de la mejor calidad. Sólo selecciona el masaje deseado, indica tu dirección completa y método de pago para que en un máximo de 3 horas Munay Spa | Spa a domicilio esté contigo para proporcionarte una gran experiencia de bienestar. Así de simple, solo ingresa, selecciona y relájate.

2. ¿Cuáles son las formas de pago?

Aceptamos tarjeta de crédito (VISA, Master Card y American Express) y transferencia interbancaria. Registrando tu tarjeta, todos los servicios serán cargados de forma automática

3. ¿En cuánto tiempo llega mi terapeuta?

Debido al tráfico y distancias, Munay Spa | Spa a domicilio te da un margen de 3 horas, una vez realizada la solicitud de servicio.

4. ¿Debo tener mi propia cama de masaje?

El Terapeuta de Munay Spa | Spa a domicilio lleva todos los accesorios necesarios y de la mejor calidad (cama de masaje, sabanas, aromaterapia, productos corporales, faciales y musicoterapia) para que vivas el “Spa en tu casa”. En caso de que tengas cama propia y prefieras utilizarla podrás indicarlo desde la aplicación.

5. ¿Qué tipo de masajes ofrecen y qué precio tienen?

Contamos con 9 tipos de masajes y 6 paquetes especiales:

-Relajante: Masaje destinado a promover bienestar general, reducir estrés, tensión y dolor muscular.

-Sueco: El masaje sueco es una técnica que se caracteriza por una serie de movimientos y técnicas que trabajan sobre las capas superficiales de los músculos, tendones y ligamentos, con el objetivo de promover la circulación y aliviar tensiones.

-Tejido profundo: Masaje con presión con el objetivo de descontracturar, a nivel tejido profundo. Libera estrés, alivia dolor y torceduras

-Hot stones: Masaje que utiliza rocas calientes y suaves para alcanzar profundamente los músculos y liberar tensión.

-Facial básico: Tratamiento facial de 6 etapas: Limpia, exfolia, reduce poros, hidrata, Humecta y reafirma tu piel. Brindado con una técnica con resultados rejuvenecedores.

-Facial con vapor: Tratamiento de cuidado de la piel que utiliza vapor para abrir los poros y facilitar la limpieza profunda de la piel. Consiste de 6 etapas: limpieza, vapor, exfoliación, Mascarilla, Hidratación, Masaje facial (opcional). Incluye técnica con resultados rejuvenecedores.

-Shiatsu: Técnica medicinal tradicional japonesa de acupresión focalizada en terminaciones nerviosas con impacto en órganos y emociones. Excelente para bienestar, estabilidad y balance.

-Chocolaterapia: Descubre el lujo de la chocolaterapia, un tratamiento indulgente que combina el poder nutritivo del cacao con técnicas de masaje para ofrecer una experiencia de relajación excepcional. Este tratamiento utiliza mascarillas y exfoliantes a base de chocolate puro para hidratar profundamente la piel, mejorar su elasticidad y dejarla suave y radiante. El aroma envolvente del chocolate y las técnicas especializadas no sólo rejuvenecen tu piel, sino que también elevan tu estado de ánimo, brindándote un momento de puro placer y bienestar. Perfecto para quienes buscan una experiencia sensorial única y un cuidado intenso para su piel.

-Reflexología: Experimenta el equilibrio y la armonía con nuestra reflexología podal, un tratamiento especializado que se centra en los puntos de presión de tus pies para promover el bienestar general. Este relajante tratamiento no solo brinda una sensación de ligereza y relajación, sino que también revitaliza tu energía, ayudándote a sentirte renovado y en equilibrio.

El costo del servicio, sin incluir propinas; es el siguiente:

Tipo de Masaje		Minutos	MXN
RELAJANTE		60	\$2,173
SUECO		60	\$2,173
TEJIDO PROFUNDO		60	\$2,414
DESCONTRACTURANTE		60	\$2,414
SHIATSU		75	\$2,655
HOT STONES		60	\$2,800
chocolaterapia+exfoliación+reflexología		50	\$2,655
chocolaterapia+reflexología		60	\$2,655
FACIAL BÁSICO		45	\$1,690
FACIAL CON VAPOR		60	\$1,931
REFLEXOLOGÍA		30	\$1,995
PAQUETES PROMOCION RELAX			
SUMAQ Sueco/Relajante (60 min) + Reflexología		90	\$2,414

Tipo de Masaje		Minutos	MXN
YANKAY Masaje (60 min) + Facial básico		90	\$2,200
MUNAY SPECIAL Sueco/Relajante (60 min) + Chocolaterapia + Exfoliación + Reflexología		120	\$4,346
WAQAY Tejido Profundo + Reflexología		90	\$3,310
SWEET YACHAY Masaje (60 min) + Facial con vapor + exfoliante + chocolaterapia		150	\$4,035
KAWSAY Masaje (60min) + exfoliante + chocolaterapia + reflexología		150	\$4,466

6. ¿Qué tipo de faciales ofrecen y qué precio tienen?

Contamos con dos tipos de Faciales a domicilio:

FACIAL BÁSICO:

Rompe el ciclo de la deshidratación de tu piel. Una suave exfoliación elimina las células muertas, dejando la piel en perfectas condiciones para recibir el tratamiento hidratante posterior. Un tratamiento que aporta luminosidad y mantiene el balance óptimo de hidratación y protección.

FACIAL CON VAPOR:

Renueva y Purifica la piel de tu rostro a través de una doble exfoliación que elimina los residuos de maquillaje y polución de tus poros, aportando luminosidad al rostro con la aplicación de una mascarilla a base de algas marinas que retienen y aportan el agua que tu piel necesita.

7. ¿En qué ciudades están nuestros servicios de masajes y faciales a domicilio disponibles?

Nuestro servicio está disponible en las siguientes ciudades de México: Juriquilla, Querétaro, San Miguel de Allende, Playa del Carmen, Puerto Vallarta y Los Cabos.

Tenemos disponibilidad de Martes a Domingo de 9am a 8pm.

8. ¿Cómo puedo cambiar mi dirección?

Por el momento no hay manera de realizar el cambio directamente en la aplicación.

Envíanos un correo a contacto@spamunay.com para ayudarte a modificar la dirección de tu reservación.

9. ¿Cómo puedo cambiar de día y horario mi servicio?

Por el momento no hay manera de realizar el cambio directamente en la aplicación.

Envíanos un correo a contacto@spamunay.com Munay Spa | Spa a domicilio.spa para ayudarte a modificar la dirección de tu reservación.

10. ¿Cómo puedo solicitar a un terapeuta en específico?

Al momento de realizar tu reservación contamos con un espacio en el cual puedes escribir comentarios. En este espacio proporciona el nombre y primera letra del apellido de la terapeuta solicitada.

11. ¿Cómo puedo facturar mi servicio?

Envíanos los siguientes datos al correo facturas@spamunay.com:

- Datos fiscales
- Uso cfdi (p.ej Gastos en General)
- Detalle de servicio a facturar

12. ¿Cómo puedo verificar si cuentan con cobertura en mi domicilio?

Al momento de agregar una nueva dirección en nuestra aplicación, se indica si la dirección cuenta con cobertura. Si tu dirección no está dentro de nuestra zona de cobertura puedes enviarnos un correo a contacto@spamunay.com con tu dirección.

13. Si requiero tiempo adicional, ¿Se puede extender mi masaje?

Es posible pero la autorización de esta extensión de tiempo debe ser aprobada por la administración de Munay Spa | Spa a domicilio. En caso de requerir una extensión te pedimos que le solicites a tu terapeuta para que se comuniquen con administración. El pago de este nuevo servicio se realizará con la terapeuta por medio de una terminal clip.

14. ¿Cómo canjeo un certificado de regalo?

1. Descarga nuestra aplicación
2. Selecciona en nuestro menú el servicio incluido en tu certificado
3. Completa todos los datos para personalizar tu reservación
4. En la sección de resumen de orden, ingresa el código promocional incluido en tu certificado de regalo
5. Es necesario ingresar un método de pago válido, no se te realizará ningún cobro sin embargo utilizamos el método de pago como parte de nuestro protocolo de seguridad.

15. ¿Cómo puedo comprar un certificado de regalo y hacer que lo envíen a un domicilio?

1. En nuestra aplicación busca el apartado "Certificado de regalo" en el menú principal

2. Realiza la personalización de tu regalo

3. En la pantalla de resumen de compra selecciona la opción de certificado impreso e ingresa la dirección del receptor del certificado

4. Esta opción tiene un costo el cual puedes consultar en nuestra aplicación

16. ¿Qué vigencia tiene mi certificado?

Tu certificado tiene una vigencia de 6 meses a partir de la fecha de compra.

17. ¿Cómo solicito un reembolso?

Envía un correo electrónico a la dirección contacto@spamunay.com en el cual nos proporciones:

- Nombre en la reservación
- Fecha y hora de la reservación
- Motivo de cancelación

El reembolso se verá reflejado en 5 días hábiles. Te invitamos a conocer nuestras políticas de cancelación en nuestra página web: www.spamunay.com/cancelaciones

18. ¿Cuentan con vacantes disponibles?

Para verificar la disponibilidad de las vacantes envía un correo a contacto@spamunay.com proporcionando tu CV e indicando en qué ciudad te gustaría integrarte a la familia Munay Spa | Spa a domicilio.

19. ¿Ofrecen masajes eróticos?

No, ninguno de nuestros servicios realiza ningún tipo de servicio erótico o sexual. Si existe algún tipo de insinuación sexual por parte del cliente, su cuenta quedará cancelada de nuestra plataforma además de que se presentarán medidas legales para el seguimiento del inconveniente.

20. ¿Tengo que darle propina a la terapeuta?

La propina no está incluida en tu servicio. Si te encantó el trabajo de tu terapeuta está permitido darle adicional en efectivo, tarjeta ó transferencia.

21. ¿Puedo agendar una cita por teléfono?

Puedes mandarnos un WhatsApp al número +52 984 288 8540 o enviando un correo a contacto@spamunay.com con gusto te ayudaremos a agendar tu servicio.

22. ¿Con cuánto tiempo de anticipación puedo agendar mi cita?

Se puede realizar la reserva del servicio el mismo día hasta con 3 horas de anticipación de la hora requerida.

23. ¿Cuál es su política de cancelaciones?

En caso de que se cancele el servicio cuatro horas antes de tu cita, se realizará un cobro del 15% del total del servicio, por lo cual se efectuará un reembolso del 85% del costo total.

Si se cancela el servicio de tres horas a una hora antes de la cita se realizará un cobro del 50% del servicio (reembolso del 50%).

En caso de que se cancele el servicio faltando una hora para que el/la terapeuta llegue al masaje o una vez que se presente en el domicilio del cliente y haya esperado más de 15 minutos sin iniciar el servicio, el terapeuta se retirará del domicilio y el cargo por el servicio se efectuará por el 100%.

24. ¿Cómo puedo saber si ya se agendó mi cita?

En tu aplicación cuentas con el apartado “Mis citas” en la cual puedes verificar el servicio agendado, de igual forma te llega un correo de confirmación.

25. ¿Cómo me preparo para mi cita?

Nuestros terapeutas se encargan de hacerte sentir como si estuvieses en el Spa, sin embargo como un plus te aconsejamos:

- Ducharte
- Tomar suficiente agua una hora antes de tu masaje
- Evitar antes comidas pesadas
- Realizar tus actividades fisiológicas previo al masaje.

26. ¿Que hago si mi terapeuta llega tarde?

En este caso te pedimos te comuniques con nosotros via Whatsapp +52 984 288 8540 o a contacto@spamunay.com para que nos podamos comunicar con la terapeuta, es importante nos proporciones tus datos como: Nombre completo y terapeuta asignada.

27. ¿Ofrecen servicios en hotel u oficinas?

Sí, contamos con convenios en diferentes hoteles de la ciudad de Juriquilla, Querétaro y San Miguel De Allende, Playa del Carmen, Puerto Vallarta y Los Cabos. También contamos con un paquete para empresas el cual puedes consultar en contacto@spamunay.com

28. ¿Cuál es el programa para Empresas (Munay Spa Empresarial)?

Munay Spa Empresarial, un masaje de 15 minutos en tu lugar de trabajo; te hace rendir un 25% más. Para que tú y tu equipo disfruten del masaje, sin salir del trabajo.

Beneficios: Mejora la postura, elimina dolores musculares, mejora el rendimiento, ayuda a la persona estar más atenta y ágil mentalmente, mejora el buen humor dentro de las instalaciones dando como resultado un mejor ambiente de trabajo.

Costo: \$2,124.00 pesos la hora (A dividir en segmentos de 10 a 15 minutos por empleado, incluye IVA, no incluye propina). Emitimos factura.

29. ¿Si soy un HOTEL y quiero recibir el servicio de Munay Spa Hoteles cómo me inscribo en el programa?

Comunícate con nosotros para que podamos realizar un convenio y así poder mostrarte los beneficios que tenemos por parte de Munay Spa | Spa a domicilio. Comunícate con nosotros al WhatsApp +52 984 288 8540 o a contacto@spamunay.com

30. ¿Ofrecen servicios para grupos o *sparties*?

Sí, comunícate con nosotros vía WhatsApp +52 984 288 8540 o a contacto@spamunay.com y cuéntanos más sobre tu evento para que podamos darte diferentes opciones.

31. ¿Puedo regalar servicios de Munay Spa | Spa a domicilio?

Sí, puedes realizar la compra de un certificado de regalo para esa persona especial en nuestra página www.spamunay.com

32. ¿Cómo funcionan los certificados de regalo?

Funciona por medio de un código que se ingresa directamente en nuestra página para que se pueda hacer válido dicho certificado.

33. Si estoy embarazada, recién operad@, con una fractura o soy diabétic@, ¿Hay alguna restricción para tomar un masaje?

Si tienes algún padecimiento que creas que es impedimento para tomar un masaje, es necesario consultarlo primero con tu médico. En el caso de mujeres embarazadas, ofrecemos nuestro masaje especial Prenatal. Dependiendo de tu caso específico se discutirá con nuestr@s terapeutas con apoyo del llenado de una hoja clínica para definir si es conveniente brindarte un servicio de masaje, sobre todo si te encuentras en los tres primeros meses de embarazo.

34. ¿Hay alguna contraindicación para los masajes que ofrecen?

Cuando tienes algún padecimiento o alguna situación médica es necesario preguntarle primero a tu médico como: embarazo, cirugías con menos de 7 meses, dermatitis alérgicas, infecciones en la piel (hongo, lupus), enfermedades vasculares, cardiopatías en general (taquicardia e hipertensión), inflamaciones agudas o patológicas con sintomatología típica (dolor, calor, rubor, enrojecimiento de la piel, hematomas recientes, heridas sin cicatrizar, esguinces agudos, contusiones, edemas agudos), toda enfermedad aguda o en fase evolutiva.

35. Medidas de seguridad e higiene

Nuestra razón de ser es tu bienestar.

Por eso, estamos incrementando al máximo nuestro protocolo de higiene para asegurar que tomemos todas las medidas de protección que están en nuestras manos.

Los terapeutas de Munay Spa | Spa a domicilio tienen un protocolo muy estricto una vez que son parte de nuestra red.

Al entrar al equipo Munay Spa | Spa a domicilio, todos los terapeutas pasan por una capacitación interna, la cual incluye módulos de higiene y seguridad. Todos los terapeutas llevan gel antibacterial que usan antes y después de cada masaje. Nuestras sábanas son de un solo uso y se les da doble lavado.

Nuestros terapeutas tienen termómetro digital para tomar la temperatura varias veces al día y dejan de laborar en caso de cualquier indicio de fiebre o malestar.

Todo nuestro equipo de oficinas trabaja desde casa y estamos disponibles para ayudar con cualquier tema que necesiten. En caso de tener cualquier duda o pregunta escribenos a contacto@spamunay.com, te contestaremos enseguida.

En Munay Spa | Spa a domicilio tanto la salud como la seguridad de nuestros clientes y terapeutas es lo más importante. Como siempre les agradecemos por su tiempo además de confianza.

36. Proceso de selección Munay Spa | Spa a domicilio

Instrucciones para formar parte de nuestra familia Munay Spa | Spa a domicilio:

1. Entrevista.

Para poder concretar una cita es necesario comunicarse al número +52 984 288 8540 o a contacto@spamunay.com para verificar si por el momento contamos con vacantes disponibles en la ciudad de tu interés. Para solicitudes dentro de la Ciudad de México se te citará en un tiempo aproximado de 5 días hábiles, para solicitudes foráneas se anotarán tus datos y en cuanto acudamos a la ciudad para reclutamiento se te hará saber la fecha, hora y ubicación del lugar en donde será la entrevista y prueba técnica.

2. Ingreso a Munay Spa | Spa a domicilio.

Si eres seleccionado nos comunicaremos contigo para poder concretar una segunda cita en la cual tendremos una plática introducción al funcionamiento de Munay Spa | Spa a domicilio, se te otorgará material de apoyo y posteriormente tendrás el alta en nuestra plataforma. A lo largo de tu estancia en Munay Spa | Spa a domicilio se te otorgará una serie de módulos y capacitaciones para aprendizaje y mejora de técnicas.

3. Pruebas psicológicas y toxicológicas

Para finalizar la admisión es necesario aprobar pruebas externas a la empresa. Estas pruebas consisten en examen psicométrico, estudio socioeconómico y examen toxicológico. Para poder realizarte las pruebas es necesario enviar una foto de tu CV al número +52 984 288 8540 y esperar a que se agende una cita. Las pruebas se realizan en Juriquilla, tienen una duración de entre 2 y 3 horas y son en un horario entre las 09:00 y las 17:00 horas.

